

Lista de verificación de STAR Kids: ¡Lo que usted debe hacer ahora!

A partir del 1° de noviembre, 2016, jóvenes de 20 años o menos que reciben SSI Medicaid recibirán todos o algunos de los servicios a través de una Organización de Atención Administrada (MCO, en inglés) de STAR Kids.

Antes de la implementación de STAR Kids el 1 de noviembre de 2016

- Obtener información acerca de STAR Kids:** La mejor manera de conocer Star Kids es asistir a una de las sesiones de información de la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC). Consulte el sitio web STAR Kids para información general, una lista de las sesiones de información cercana a usted, o para solicitar una sesión informativa para las familias en su área. Use este enlace bit.ly/TxSTARKids para ir a la página web de la HHSC STAR Kids.
- Abra todos los correos de HHSC:** HHSC le enviará información sobre cómo inscribirse con una MCO de STAR Kids y cuando son las fechas límite.
- Hable con sus proveedores:** Para mantener a los proveedores de su confianza; ellos necesitan inscribirse con una MCO de STAR Kids. Haga una lista de todos los proveedores que utiliza su hijo/hija (médicos, terapeutas, agencias de enfermería, asistentes de empresas DME, etc.). Póngase en contacto con cada uno de ellos para animarles a inscribirse con el MCO STAR Kids en su área. Para encontrar una MCO Star Kids en su área, use este enlace bit.ly/TxSTARKids para ir a la página web de HHSC STAR Kids.
- Haga que la MCO inicie el contacto con sus Proveedores:** Llame a los MCO en su área y pregunte si los proveedores de su hijo están en su red. En caso contrario, solicite que hagan contacto con los proveedores de su hijo/hija y les ayuden a inscribirse. (se requiere a los MCO hacer contratos con cualquier proveedor que esté interesado y estuviera suministrando servicios de Medicaid a un niño/niña antes de mudarse a STAR Kids).
- Inscriba a los proveedores preferidos:** Si su proveedor está dispuesto a servirle, pero no a todos los miembros de STAR Kids, los MCO y los proveedores pueden hacer "acuerdos de caso único" que permitirán que su hijo continúe recibiendo los servicios de ese proveedor de Medicaid. Póngase en contacto con su MCO sobre un acuerdo de caso único y lo que su proveedor de Medicaid tendría que hacer para llenar uno.
- Obtenga copias de sus registros:** Solicite copias impresas/electrónicas de todas las recetas médicas de su hijo/hija, planes de cuidados, evaluaciones y autorizaciones previas. Esto será útil para asegurar que su hijo/hija reciba continuidad de atención durante la transición del Medicaid tradicional a la atención médica Medicaid administrada por STAR Kids.

Dos (2) meses antes de la implementación de STAR Kids: La inscripción comienza el 1 de agosto de 2016

- ❑ **Seleccione una MCO de STAR Kids:** Si no selecciona una MCO para octubre, su niño será automáticamente inscrito con una MCO que puede no ser la mejor para su hijo. Puede cambiar su MCO si esto sucede.
- ❑ **Planifique para la transición:** Renueve las recetas médicas, abastecerse de suministros médicos y programar citas, cirugías y otros procedimientos antes de la implementación de STAR Kids el 1 de noviembre de 2016

Después de la implementación de STAR Kids: Los servicios comienzan a partir del 1 de noviembre de 2016

- ❑ **Reciba su tarjeta de usuario:** Asegúrese de que toda la información es correcta en su tarjeta. Si no es así, llame a su MCO con prontitud para corregir la información y solicitar una tarjeta nueva.
- ❑ **Reúnase con su coordinador/a de servicios:** Es importante tener una relación con su coordinador de servicios. Si su MCO no ha nombrado a uno/a, llame a su MCO y solicite uno/a.
- ❑ **Verifique los acuerdos de caso único:** Póngase en contacto con la oficina de facturación de sus proveedores para verificar su acuerdo de caso único y pregunte si existen requisitos adicionales que usted necesita saber para programar citas u obtener recetas.
- ❑ **Conozca sus derechos:** Para empezar, lea el manual para miembros, obtenga información acerca de cómo cambiar las MCO o proveedores, averigüe acerca de la continuidad de las medidas de cuidado y aprenda cómo obtener una receta de 72 horas si llega a tener problemas en la farmacia.

Para obtener más información, póngase en contacto con la HHSC en STARkids@hhsc.state.tx.us.